

H1 COMMUNICATION AB
Årsredovisning 2009



Creating Happy Customers!

H1 KONCERNEN

H1 har 250 anställda med varierande uppdrag på den nordiska marknaden och finns etablerade på 4 platser i Sverige.

H1 erbjuder ett brett utbud av tjänster inom Försäljning & Retention, Kundenservice, Teknisk support samt Växel.

H1 skapar värden åt sina uppdragsgivare i form av ökad tillväxt, kostnadsreduktion samt en hög jämn kvalitet.

H1 har ambitionen att vara den ledande aktören i norden inom Contact-Center branschen.

ÖSTERSUND

STOCKHOLM

GÖTEBORG

HELSINGBORG



TJÄNSTEOMRÅDEN

H1 erbjuder ett brett utbud av tjänster inom outsourcade Contact-Center lösningar som skall ge kunden högsta möjliga kvalité och upplevt kundvärde på det mest effektiva sättet.

KUNDSERVICE

H1 erbjuder kvalificerade kundservice tjänster på samtliga nordiska språk, på distans och hos våra uppdragsgivare, 24 timmar om dygnet 365 dagar per år. Vi kan ta hand om hela vår uppdragsgivares inkommande och utgående kundkommunikation. Via manuella och intelligenta automatiska tjänster i en mängd olika kanaler som telefon, e-mail, sms, chatt, voice samt webb kan H1 anpassa tjänsterna till både stora och små företag i de flesta branscher. H1:s fokus är att öka värdet av varje enskild kundkontakt via vår unika H1 metodik som bygger på proaktivitet där retention, försäljning och kostnadsreduktion är centrala begrepp.

TEKNISK SUPPORT

H1 erbjuder kvalificerade tjänster gällande teknisk support på samtliga nordiska språk på distans och hos våra uppdragsgivare, 24 timmar om dygnet 365 dagar per år. Vi kan ta hand om hela vår uppdragsgivares inkommande och utgående kundkommunikation. Via manuella och intelligenta automatiska tjänster i en mängd olika kanaler som telefon, e-mail, sms, chatt, voice samt webb kan H1 anpassa tjänsterna till både stora och små företag i de flesta branscher. Exempel är produkter och tjänster inom ADSL, WAN/LAN, VOIP, Digital TV, Internet Säkerhet, Stadsnät, Hemelektronik, Vitvaror m.m.

VÄXEL & SVARSSERVICE

H1 kan helt eller delvis ta över ansvaret för företagets eller organisationens växelfunktion eller erbjuda en enkel svarsservice 24 timmar om dygnet 365 dagar per år. Tjänsten kan anpassas från enmansföretaget till stora koncerner. H1:s telefonister finns där att svara när temporära behov uppstår exempelvis vid tillfälliga toppar, lunch, sjukdom, semester, möten etc.

TELESALES

H1 erbjuder ett brett utbud av kvalificerade tjänster inom försäljningsområdet, där fokus ligger på att förvärva kunder samt skapa tillväxt åt våra uppdragsgivare. Vi kan ta hand om hela vår uppdragsgivares inkommande och utgående kommunikation gällande försäljning, hela eller delar av säljprocessen från prospektering till avslut. Via manuella och intelligenta automatiska tjänster med en tillgänglighet om 24 timmar i en mängd olika kanaler som telefon, e-mail, sms, voice, chatt, samt webb kan H1 anpassa tjänsterna gällande försäljning till både stora och små företag i de flesta branscher.



CEO HAR ORDET

”Framtiden är H1:s, vi kommer fortsätta på den inslagna vägen vilket betyder tillväxt och lönsamhet. Vi kommer att lyckas i vår ambition att bli bäst i Norden!”

Bästa Aktieägarkollega

Det har nu gått cirka 2,5 år sedan H1 såg dagens ljus. H1 resan startade i augusti 2007, produktionen tog fart i oktober samma år och har från den tidpunkten legat i en ständig stabil tillväxt. Vilket är ett kvitto på att vi är på rätt väg mot våra mål och att vår ursprungsplan att bygga Nordens ledande företag inom Contact-Center branschen är rätt utformad.

Under 2009 har koncernen fortsatt utvecklats mycket bra och har levererat positiva rörelseresultat samtliga kvartal exklusive engångsavskrivningar trots det osäkra läget som präglat hela världsekonomin under året. Sista kvartalet gjordes engångsavskrivningar av framförallt goodwill samt osäkra kundfodringar i syfte att stärka koncernens finansiella position på lång sikt. Detta faktum påverkar koncernens resultat negativt för helåret med cirka 6,8 MSEK och är anledningen till att koncernen levererar ett minusresultat för perioden.

H1 är fortsatt mycket starkt positionerade för en snabb och lönsam tillväxt och vår samlade bedömning är att H1 koncernen behöver en högre kritisk massa för att etablera en uthållig nordisk konkurrenskraft över tid och vi förbereder för ytterligare förvärv under 2010 i linje med vår ursprungliga strategi.

H1 har en av Nordens kraftfullaste och mest kvalificerade laguppställning inom vår bransch. Vi har en mycket stark organisation med ett stort antal mycket erfarna och kompetenta medarbetare på alla nivåer. Vi är därför mycket väl förberedda för vidare storskalig expansion, där vi tar sikte på framtiden.

Jag ser fram emot att leda H1 på sin fortsatta resa in i framtiden och är helt övertygad om att H1 har rätt medarbetare, rätt plan samt rätt förutsättningar för att lyckas. Framtiden är H1:s, vi kommer fortsätta på den inslagna vägen vilket betyder tillväxt och lönsamhet. Vi kommer att lyckas i vår ambition att bli bäst i Norden.

Jöraen Larsson



H1 har under sina två första år gått från:

0 → till över 600 aktiva kunder
0 → till ca: 250 medarbetare
0 → till över 60 MSEK/år

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Räkenskapsår: 1/9 2008 – 31/12 2009

Verksamheten

H1 Communication AB:s (H1) uppgift är att leverera ett brett utbud av tjänster inom outsourcade Contact-Center lösningar som skall ge H1:s kunder högsta möjliga kvalitet och upplevt kundvärde på det mest effektiva sättet. H1 har för närvarande över 600 kunder i sin kundbas och 250 medarbetare fördelade på tre produktionsenheter lokaliserade till Östersund, Göteborg och Helsingborg samt ett försäljningskontor i Stockholm.

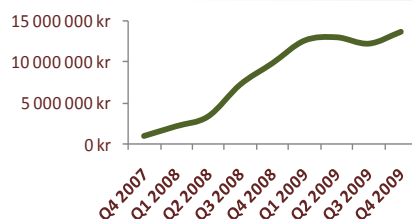
Finansiell utveckling

H1 koncernens andra räkenskapsår har utmärks av en mycket hög tillväxttakt där både bruttomarginal och EBITDA successivt utvecklats mycket bra. Nettoomsättningen uppgick till 64,6 MSEK vilket var en ökning med 54,2 MSEK i jämförelse med föregående räkenskapsår. Tillväxten under räkenskapsåret har genererats i första hand organiskt men också genom förvärv.

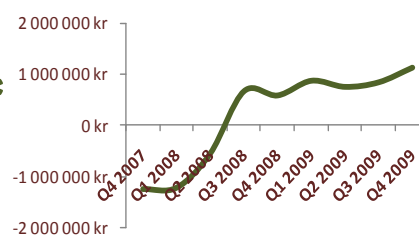
Nettoreultatet för perioden slutade på minus 5,8 MSEK. H1:s negativa resultat skall härledas till engångsavskrivningar gällande i första hand goodwill och osäkra kundfodringar om 6,8 MSEK som gjordes under kvartal fyra i syfte att stärka H1:s finansiella position på lång sikt. Exklusive engångsavskrivningar uppgick nettoreultatet till 1 MSEK och EBITDA resultatet till 4,7 MSEK vilket motsvarar en EBITDA marginal på 7,3 % för räkenskapsåret. Periodens kassaflöde har utvecklats starkt och uppgick till 4,1 MSEK.

Koncernens nyckeltal Räkenskapsår: 1/9 2008 – 31/12 2009

Omsättning
64,6
MSEK



EBITDA
4,7*
MSEK



**Brutto
marginal**

41,7
%

EBT

1,0*
MSEK

Eget kapital

4,8
MSEK

**Eget kapital
per aktie**

0,66
SEK

**Resultat
per aktie**

0,13*
SEK

* exkl. engångsavskrivningar

Bruttomarginal: Rörelseresultat efter direkta personalkostnader i produktion dividerat med nettoomsättningen.

EBITDA: Rörelseresultat före räntekostnader, skatt, avskrivningar samt amorteringar.

EBT: Resultat efter finansiella poster

Samtliga nyckeltal ovan utom omsättning, bruttomarginal, eget kapital/aktie har justerats för engångsavskrivningar.

Eget kapital per aktie är redovisade utifrån nyemitterade aktier och inbetalt aktiekapital före emissionskostnader.

Framtid

Ledningen tror på en fortsatt positiv tillväxt under 2010 där efterfrågan gällande H1:s tjänster fortsatt kommer att vara god. Tillväxten skall genereras både organiskt och genom förvärv i linje med upplagda strategier. Lönsamheten bedöms gradvis förstärkas under kommande kvartal 2010, när omstruktureringskostnader efter hand upphör att belasta EBT nivån.

Koncernens fokus framåt kommer ligga på att skapa en uthållig lönsamhet och förstärkta kassaflöden från den löpande verksamheten. Bolagets bedömning är fortsatt att H1 koncernen behöver en högre kritisk massa för att etablera en uthållig nordisk konkurrenskraft över tid och förbereder för ytterligare förvärv under 2010.

H1 har fortsatt ambitionen att växa både organiskt och genom förvärv i linje med upplagd strategi och bedömer att koncernen är fortsatt väl positionerad för att nå uppsatta mål.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

- Förvärvande av CIO Call in One AB med tillträde 1/11 2008
- Förvärvande av kundstock av Tellenium AB med tillträde 1/2 2009
- Nytt avtal med Yves Rocher gällande kundservice i Sverige, Norge och Danmark
- Utökning av produktionskapaciteten på Helsingborgsenheten (+ 42 arbetsstationer)
- Utökning av produktionskapaciteten på Östersundsenheten (+ 18 arbetsstationer)
- Förvärvande av AG Bell Communications AB med tillträde 13/1 2010
- Nyemission påbörjad 22/12 2009 vilket tillförde bolaget 8 MSEK före emissionskostnader

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

- Tillträde AG Bell Communications AB den 13/1 2010
- Företrädesemission avslutad under januari 2010 tillförde bolaget 1 MSEK före emissionskostnader
- Kvittningsemision avseende förvärvet av AG Bell Communication AB är avslutat omfattande totalt 318 680 st B-aktier till en emissionskurs om 6,20 kr.
- Förvärv av verksamhet i Bollnäs, Tallin (Estland) och Halden (Norge) slutfördes i mars månad.

Aktieinformation

Per den sista december 2009 uppgick antalet utstående aktier till totalt 4.994.671 st varav 4 000 008 A-aktier respektive 994.663 st B-aktier. Efter genomfört företräde och nyemission uppgår antalet aktier till 7 273 330 st aktier varav 3.273.322 st B-aktier.

Perioden högsta:	6,60 SEK
Periodens lägsta:	4,47 SEK
Kurs per 31/12 2009:	5,55 SEK

De största ägarna, innehav per 31 december 2009

Kapital / Röster

Jörgen Larsson	15,06 % / 18,30 %
Aktiva Invest AB	10,01 % / 12,20 %
SamInvest AB	10,01 % / 12,20 %
Happy Investments AB	8,97 % / 3,07 %
Patric Huczowski	7,50 % / 9,15 %
Magnus Larsson	7,50 % / 9,15 %
Mona Lindqvist	6,00 % / 7,32 %
Håkan Thorén	6,00 % / 7,32 %
Stefan Rydén	6,00 % / 7,32 %
Pressdata i Stockholm AB	6,00 % / 5,12 %
Mattias Lööv	3,02 % / 2,55 %
Niklas Wakéus	2,00 % / 2,44 %
Övriga	11,93 % / 3,86 %

Resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets resultat

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserade vinstmedel	2 491 260
Överkursfond	1 500 595
Årets förlust	<u>-5 062 876</u>
	-1 071 021

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att:

I ny räkning överföres	-1 071 021
------------------------	-------------------

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande tilläggsupplysningar och bokslutskommentarer.

Kommande ekonomisk information

Delårsrapport första kvartalet 2010:	23 april	2010
Delårsrapport andra kvartalet 2010:	10 augusti	2010
Delårsrapport tredje kvartalet 2010:	19 oktober	2010

Koncernens Resultaträkning i sammandrag		200809-200912	200705-200808
	<i>Not</i>	<i>(SEK)</i>	<i>(SEK)</i>
RÖRELSENS INTÄKTER			
<i>Nettoomsättning</i>		64 590 275	10 436 935
<i>Övriga intäkter</i>		80 000	0
<i>Summa rörelse intäkter</i>		64 670 275	10 436 935
RÖRELSENS KOSTNADER			
<i>Övriga externa kostnader</i>	1,14	-19 948 641	-3 083 527
<i>Personalkostnader</i>	2	-45 305 830	-10 566 854
<i>Av- och nedskrivningar</i>		-4 465 219	-502 863
<i>Summa rörelsekostnader</i>		-69 719 690	-14 153 244
<i>Rörelseresultat</i>		-5 049 415	-3 716 309
<i>Ränteintäkter och liknande resultatposter</i>	3	33 753	7 563
<i>Räntekostnader och liknande resultatposter</i>	4	-763 806	-47 910
<i>Resultat efter finansiella poster</i>		- 5 779 468	-3 756 656
<i>Skatt</i>		-23 429	0
ÅRETS RESULTAT EFTER SKATT		-5 802 897	-3 756 656

Koncernens Balansräkning i sammandrag		2009-12-31	2008-08-31
		(SEK)	(SEK)
Anläggningstillgångar			
Goodwill	5	3 305 099	2 195 558
Inventarier	6	2 116 366	1 914 980
Andra långfristiga fordringar		30 740	134 739
Summa anläggningstillgångar		5 452 205	4 245 277
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		5 725 707	4 610 634
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	6 458 507	905 489
Övriga kortfristiga fordringar		347 365	830 559
		12 531 579	6 346 682
Kassa och Bank	11	7 035 970	2 903 694
Summa omsättningstillgångar		19 567 549	9 250 376
Summa tillgångar		25 019 754	13 495 653
Eget kapital			
Aktiekapital	9	6 828 987	1 559 182
Fria reserver		3 804 706	6 060 767
Årets resultat		-5 802 897	-3 756 656
Summa eget kapital		4 830 796	3 863 293
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	10	5 390 162	2 666 664
Summa långfristiga skulder		5 390 162	2 666 664
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	10	1 458 336	833 336
Leverantörsskulder		3 702 427	2 620 153
Aktuell skatteskuld		7 751	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	4 392 697	2 108 730
Övriga kortfristiga skulder		5 237 585	1 403 477
Summa kortfristiga skulder		14 798 796	6 965 696
Summa eget kapital och skulder		25 019 754	13 495 653

Poster inom linjen

Ställda säkerheter

Panter och därmed jämförliga säkerheter som har ställts för egna skulder och för förpliktelser som redovisats som avsättningar

- Företagsinteckningar	12 800 000	9 600 000
-Som generell säkerhet för lån på 2 968 746 kr har säkerhet lämnats i form av samtliga aktier i dotterbolagen H1 Business Services AB samt H1 Call In One AB.	1 945 184	2 195 558
-Pantsatta kundfordringar	4 984 707	-

Ansvarförbindelser

Inga

Inga

Kassaflödesanalys Koncern		200809-200912	200705-200808
		(SEK)	(SEK)
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat före finansiella poster		-5 049 415	-3 716 309
Avskrivningar		4 465 220	502 863
Erhållen ränta		33 753	7 563
Erlagd ränta		-785 369	-26 348
Betald inkomstskatt		-43 156	0
Förändring kundfordringar		-714 022	-4 071 726
Förändring övriga kortfristiga fordringar		-4 208 353	-630 123
Förändring leverantörsskulder		1 044 799	2 247 200
Förändring övriga kortfristiga rörelseskulder		5 310 782	1 368 746
Kassaflöde från löpande verksamheten		54 239	-4 318 135
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella och immateriella tillgångar		-493 303	-3 012 858
Avyttrade materiella tillgångar			147 925
Investeringar i dotterföretag	13	-4 307 142	-1 440 949
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		193 584	-134 739
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-4 606 861	-4 440 621
Finansieringsverksamheten			
Nyemissioner		5 666 400	8 197 600
Emissionskostnader		0	-577 650
Upptagna lån		5 700 000	3 500 000
Amorteringar av lån		-2 681 502	0
Investeringsstöd		0	542 500
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		8 684 898	11 662 450
Periodens kassaflöde		4 132 276	2 903 694
Likvida medel vid periodens början		2 903 694	0
Likvida medel vid periodens slut		7 035 970	2 903 694

Moderbolagets Resultaträkning i sammandrag		200809-200912	200705-200808
		(SEK)	(SEK)
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning		51 624 788	9 592 796
Övriga intäkter		80 000	0
Summa rörelse intäkter		51 704 788	9 592 796
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	1,14	-16 518 231	-2 920 859
Personalkostnader	2	-35 723 477	-9 757 604
Avskrivningar		-900 315	-445 592
Summa rörelsekostnader		-53 142 023	-13 124 055
Rörelseresultat		-1 437 235	- 3 531 259
Ränteintäkter och liknande resultatposter	3	15 752	5 163
Räntekostnader och liknande resultatposter	4	-3 641 393	-43 411
Resultat efter finansiella poster		-5 062 876	- 3 569 507
Skatt		0	0
ÅRETS RESULTAT EFTER SKATT		-5 062 876	-3 569 507

Moderbolagets Balansräkning i sammandrag	2009-12-31	2008-08-31
---	------------	------------

		(SEK)	(SEK)
Anläggningstillgångar			
Goodwill	5	1 194 512	0
Inventarier	6	1 379 317	1 876 841
Andelar i koncernföretag	8	3 632 750	2 406 552
Övriga långfristiga fordringar		30 740	134 739
Summa anläggningstillgångar		6 237 319	4 418 132
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		5 533 745	4 059 302
Fordringar hos koncernföretag		1 413 391	158 554
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	5 454 500	372 813
Övriga fordringar		93 117	4 590 669
		12 494 753	
Kassa och Bank	11	6 276 687	2 526 488
Summa omsättningstillgångar		18 771 440	7 117 157
Summa tillgångar		25 008 759	11 535 289
Eget kapital			
Aktiekapital	9	1 662 587	1 559 182
Ej registrerat aktiekapital		5 166 400	0
Överkursfond		7 561 362	6 060 767
Balanserad vinst eller förlust		-3 569 507	0
Årets resultat		-5 062 876	-3 569 507
Summa eget kapital		5 757 966	4 050 442
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	10	4 510 410	2 666 664
Summa långfristiga skulder		4 510 410	2 666 664
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	10	1 458 336	833 336
Skulder till koncernföretag		1 843 434	0
Leverantörsskulder		3 269 819	2 176 330
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	3 304 393	941 065
Övriga kortfristiga skulder		4 864 401	867 452
Summa kortfristiga skulder		14 740 383	4 818 183
Summa eget kapital och skulder		25 008 759	11 535 289

Poster inom linjen

Ställda säkerheter

Panter och därmed jämförliga säkerheter som har ställts för egna skulder och för förpliktelser som redovisats som avsättningar

-Företagsinteckningar	3 400 000	1 400 000
-Som generell säkerhet för lån på 2 968 746 kr har säkerhet lämnats i form av samtliga aktier i dotterbolagen H1 Business Services AB samt H1 Call In One AB.	3 632 750	2 406 552
-Pantsatta kundfordringar	4 945 598	-

Ansvarsförbindelser

Inga

Kassaflödesanalys Moderbolaget	200809-200912	200705-200808
	(SEK)	(SEK)
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat före finansiella poster	-1 437 235	-3 531 259
Avskrivningar	900 315	445 592
Erhållen ränta	15 752	5 163
Erlagd ränta	-560 449	-43 412
Förändring kundfordringar	-1 474 443	-4 059 302
Förändring övriga kortfristiga fordringar	-6 429 640	-531 368
Förändring leverantörsskulder	1 093 489	2 176 330
Förändring övriga kortfristiga rörelseskulder	8 203 711	1 808 518
Kassaflöde från löpande verksamheten	311 500	-3 729 738
Investeringsverksamheten		
Investeringar i materiella och immateriella tillgångar	-493 304	-3 012 858
Sålda materiella anläggningstillgångar	0	147 925
Investeringar i dotterbolag	13 -4 307 142	-2 406 552
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	103 999	-134 739
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 696 447	-5 406 224
Finansieringsverksamheten		
Nyemissioner	5 666 400	8 197 600
Emissionskostnader		-577 650
Upptagna lån	4 500 000	3 500 000
Amortering lån	-2 031 254	0
Investeringsstöd	0	542 500
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	8 135 146	11 662 450
Periodens kassaflöde	3 750 199	2 526 488
Likvida medel vid periodens början	2 526 488	0
Likvida medel vid periodens slut	6 276 687	2 526 488

Allmänna upplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd. När allmänna råd från Bokföringsnämnden saknas har vägledning hämtats från Redovisningsrådets rekommendationer och i tillämpliga fall från uttalanden från FARSRS. När så är fallet anges detta i särskild ordning nedan. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd intäktsförs vid den tidpunkt när det har bedömts som rimligt att anta att bidraget kommer att erhållas och samtliga villkor kommer att uppfyllas. Stöd som inte är förknippat med återbetalningsskyldighet intäktsförs alltid. Stöd som är förenat med återbetalningsskyldighet intäktsförs endast om det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att stödet inte kommer att återkrävas. Statliga stöd som avser förvärv av tillgång skall reducera tillgångens anskaffningsvärde.

Intäktsredovisningen

Bolaget redovisar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i enlighet med BFN's alternativregel i BFNAR 2003:3. Det innebär att intäkten redovisas i den takt som utförda tjänster faktureras och utgifterna redovisas som kostnad när de uppkommer. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag, tas inte upp som tillgång i balansräkningen.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00. Detta innebär att förvärvade dotterbolags tillgångar och skulder redovisas till marknadsvärde enligt en upprättad förvärvsanalys. Överstiger anskaffningsvärdet för aktier i dotterbolag det beräknade marknadsvärdet av bolagets nettotillgångar enligt förvärvsanalysen redovisas skillnaden som goodwill. Avskrivning på goodwill baseras på den beräknade ekonomiska livslängden.

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderbolaget, samtliga bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av röstetalet eller på annat sätt har kontroll enligt ÅRL.

Försäljning till koncernföretag under året uppgår till 1 270 000 kr (0 kr).

Inköp från koncernföretag under året uppgår till 1 157 375 kr (0 kr).

Upplysningar till enskilda poster

Not 1 Arvode och kostnadsersättning

BDO Stockholm AB	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Revisionsuppdrag	298 645	45 000	226 445	30 000
Andra uppdrag	0	0	0	0
Summa	298 645	45 000	226 445	30 000

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppgifter allt annat är andra uppdrag.

Not 2 Personal

Medelantal anställda	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Medelantal anställda har varit	155	27	145	22
Varav kvinnor	97	10	85	8
<i>Medelantal anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.</i>				
Sjukfrånvaro				
Sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid				
Sjukfrånvaro för samtliga anställda	4,5%	13,4%	4,6%	3,8%
Andel av sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro	-	-	-	-
Sjukfrånvaro för män	3,9%	18,5%	3,9%	3,8%
Sjukfrånvaro för kvinnor	5,3%	-	5,3%	-
Sjukfrånvaro 0-29 år	5,6%	-	5,6%	-
Sjukfrånvaro 30-49 år	3,6%	-	3,6%	-
Sjukfrånvaro 50-	-	-	-	-
<i>Sjukfrånvaro redovisas ej pga undantagsregeln i lagstiftningen som säger att uppgiften inte ska lämnas om antalet anställda i gruppen är högst 10 eller om uppgiften kan hänföras till enskild individ.</i>				

Löner, ersättningar m.m.	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:				
Styrelsen och VD:				
- Löner och ersättningar	1 468 603	1 114 221	1 468 603	1 049 499
- Pensionskostnader	77 850	27 225	77 850	24 039
	1 546 453	1 141 446	1 546 453	1 073 538
Övriga anställda:				
- Löner och ersättningar	32 742 606	6 822 445	25 679 031	6 302 355
- Pensionskostnader	1 275 927	182 728	909 519	166 248
	34 018 533	7 005 173	26 588 550	6 468 603
Sociala kostnader	9 025 040	2 250 401	6 912 018	2 037 925
Summa Styrelse och övriga	44 590 026	10 397 020	35 047 021	9 580 066
Av totala personalkostnader avser indirekta personalkostnader	6 746 748	2 650 303	6 746 748	2 650 303
Könsfördelning i företagsledningen				
Antal styrelseledamöter,	7	6	7	5
Varav kvinnor	1	1	1	1
Ersättning och andra förmåner till styrelsens ledamöter:				
Jörgen Larsson	726 207	321 023		
Patric Huczkowski	567 225	319 218		
Mona Lindqvist	536 035	319 440		
Övriga styrelseledamöter	-	-		
Summa Styrelsens ledamöter	1 829 467	959 681		
Ersättning och andra förmåner till övriga i koncernledningen:				
Magnus Larsson	513 315	150 000		
Håkan Thorén	454 329	-		
Stefan Rydén	460 276	207 690		
Övriga i koncernledningen	-	-		
Summa Övriga koncernledningen	1 427 920	357 690		
TOTALT Koncernledningen	3 257 387	1 317 371		

Not 3 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Ränteintäkter	33 753	7 563	15 752	5 163

Not 4 Räntekostnader och liknande resultatposter

	<i>Koncernen</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Koncernen</i> <i>2008-08-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2008-08-31</i>
Nedskrivning aktier i dotterföretag			3 080 944	-
Övriga räntekostnader	763 806	47 910	560 449	43 411
	763 806	47 910	3 641 393	43 411

Not 5 Goodwill

	<i>Koncernen</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Koncernen</i> <i>2008-08-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2008-12-31</i>
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	2 250 374			
Förvärvade anskaffningsvärden dotterföretag	1 087 591			
Inköp	4 271 287	2 250 374	1 440 717	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7 609 252	2 250 374	1 440 717	-
Ingående ackumulerade avskrivningar	-54 816			
Förvärvade avskrivningar dotterföretag	-704 670			
Årets avskrivningar	-463 723	-54 816	-246 205	
Engångsavskrivningar	-3 080 944			
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 308 153	-54 816	-246 205	-
Utgående redovisat värde	3 305 099	2 195 558	1 194 512	-

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 5 år.

Not 6 Inventarier

	<i>Koncernen</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Koncernen</i> <i>2008-08-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2009-12-31</i>	<i>Moderbolaget</i> <i>2008-08-31</i>
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	2 353 513	57 185	2 296 328	-
Förvärvade anskaffningsvärden dotterföretag	1 448 288	-	-	-
Inköp	156 586	3 012 858	156 586	3 012 858
Försäljningar	-	-174 030	-	-174 030
Erhållna bidrag Länsstyrelsen	-	-542 500	-	-542 500
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 958 387	2 353 513	2 452 914	2 296 328
Ingående ackumulerade avskrivningar	-438 533	-16 591	-419 487	-
Förvärvade avskrivningar dotterföretag	-556 535	-	-	-
Försäljningar	-	26 105	-	26 105
Årets avskrivningar	-846 953	-448 047	-654 110	-445 592
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 842 021	-438 533	-1 073 597	-419 487
Utgående redovisat värde	2 116 366	1 914 980	1 379 317	1 876 841

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 3-5 år.

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 248 509	207 420	886 601	126 924
Förutbetalda räntekostnader	0	6 737	0	6 737
Övriga förutbetalda kostnader	862 357	68 049	816 106	24 893
Upplupna intäkter	4 347 641	623 283	3 751 793	0
	6 458 507	905 489	5 454 500	158 554

Not 8 Andelar i koncernföretag

Moderbolaget				2009-12-31	2008-08-31
Företag					
Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kvotvärde		
H1 Business Services AB 556400-7754	Östersund	5 000 st.	100 kr.	506 771	2 406 552
Uppgifter om eget kapital och resultat					
- Eget kapital				506 771	23 845
- Resultat				9 223	-132 333
H1 Call in One AB 556685-9673	Östersund	1 111 st.	100 kr.	3 125 979	-
Uppgifter om eget kapital och resultat					
- Eget kapital				253 625	-
- Resultat				-213 552	-

Not 9 Eget kapital

Koncernen

	2009-12-31	Fria Reserver	Ansamlad Förlust
Aktiekapital	1 559 182	6 060 767	-3 756 656
Belopp vid årets ingång			
Nyemission	103 405		
Ej registrerad nyemission	5 166 400		
Avräkning mot överkursfond		1 500 595	
Vinstdisposition		-3 756 656	3 756 656
Årets förlust			-5 802 897
Belopp vid årets utgång	6 828 987	3 804 706	-5 802 897

Moderbolaget

	2009-12-31	Fritt eget Kapital	Ansamlad Förlust
Aktiekapital	1 559 182	6 060 767	-3 569 507
Belopp vid årets ingång			
Nyemission	103 405		
Ej registrerad nyemission	5 166 400		
Avräkning mot överkursfond		1 500 595	
Vinstdisposition		-3 569 507	3 569 507
Årets förlust			-5 062 876
Belopp vid årets utgång	6 828 987	3 991 855	-5 062 876

Förändring aktiekapital

Ökat/ minskat genom	Ökat/minskat belopp	Summa efter förändring	Kurs SEK	Datum	Antal aktier
Förvärv lagerbolag	+ 100 000 SEK	100 000 SEK		2007-06-15	1 000
Nyemission A-aktier	+ 900 000 SEK	1 000 000 SEK	100,00	2007-08-20	10 000
Split 1:100	0 SEK	1 000 000 SEK		2007-11-28	1 000 000
Nyemission A-aktier	+ 333 336 SEK	1 333 336 SEK	9,00	2007-11-28	1 333 336
Nyemission B-aktier	+ 12 006 SEK	1 345 342 SEK	15,00	2008-03-12	1 345 342
Split 1:3	0 SEK	1 345 342 SEK		2008-03-25	4 036 026
Nyemission B-aktier	+ 213 840 SEK	1 559 182 SEK	6,20	2008-06-09	4 684 026
Kvittning	+ 26 845 SEK	1 586 027 SEK	6,20	2008-11-24	4 764 671
Apport	+ 76 560 SEK	1 662 587 SEK	4,80	2009-03-20	4 994 671

Not 10 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Amortering inom 1 år	1 458 336	833 336	1 458 336	833 336
Amortering inom 2-5 år	5 390 162	2 666 664	4 510 410	2 666 664
	6 848 498	3 500 000	5 968 746	3 500 000

Not 11 Checkräkningskredit

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Beviljad checkräkningskredit uppgår till:	3 200 000	2 000 000	2 000 000	1 000 000

**Not 12 Upplupna kostnader och
förutbetalda intäkter**

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
Upplupna personalkostnader	3 623 214	1 901 313	2 608 035	778 751
Upplupna räntekostnader	0	21 563	0	21 563
Övriga upplupna kostnader	769 483	185 854	696 358	140 751
	4 392 697	2 108 730	3 304 393	941 065

Not 13 Förvärv av rörelse

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31
Koncernen		
<i>Under året förvärvades 100% av aktierna i Call In One CIO AB (namnändrat till H1 Call In One AB) för 3 363 tkr. Förvärvsavtalet är tecknat med tillträdesdag den 1 nov 2008. Jämförelseåret syftar till förvärvet av Digidoc Business Services (namnändrat till H1 Business Services AB) som gjordes 15 juli 2008. Till detta förvärv tillkom en tilläggsköpeskilling om 944 tkr som betalats ut under räkenskapsåret.</i>		
<i>Köpeskilling</i>	3 363 092	2 406 552
<i>Aktiekapital</i>	-111 100	-500 000
<i>Fria reserver</i>	-1 365 472	343 822
Goodwill	1 886 520	2 250 374
Tillgångar och skulder som ingick i förvärvet		
<i>Goodwill</i>	2 305 699	2 250 374
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	929 095	40 593
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	89 585	0
<i>Fordringar</i>	1 262 521	1 644 833
<i>Likvida medel</i>	0	965 603
<i>Skulder</i>	-1 223 808	-2 494 851
Köpeskilling	3 363 092	2 406 552
<i>Utbetalt vid företagsförvärv</i>	3 363 092	2 406 552
<i>Tilläggsköpeskilling</i>	944 050	0
<i>Avgår likvida medel i det förvärvade dotterföretaget</i>	0	-965 603
Påverkan på koncernens likvida medel	4 307 142	1 440 949

Not 14 Leasingavtal

	Koncernen 2009-12-31	Koncernen 2008-08-31	Moderbolaget 2009-12-31	Moderbolaget 2008-08-31
<i>Under året har företagets leasingavgifter uppgått till</i>	2 620 407	276 070	1 868 224	251 238
	2 620 407	276 070	1 868 224	251 238

FRÖSÖN 2010-03-

Jörgen Larsson
Verkställande direktör

Tom Pripp

Johan Karlsson

Mona Lindqvist

Anders Lidén

Patric Huczkowski

Niklas Wakéus
Ordförande

Vår revisionsberättelse har lämnats 2010-04-

BDO Stockholm AB

Tommy Bergendahl
Auktoriserad revisor

STYRELSE OCH REVISORER



Niklas Wakéus

Ordförande, född 1964
Invald:2009

Innehav i H1 eget och närstående:
100 000 A-aktier*



Jörgen Larsson

Ledamot & VD, född 1967
Invald:2008

Innehav i H1 eget och närstående:
750 000 A-aktier*, 3500 B-Aktier*



Mona Lindqvist

Ledamot, född 1979
Invald:2008

Innehav i H1 eget och närstående:
300 000 A-aktier*



Tom Pripp

Ledamot, född 1963
Invald:2008

Innehav i H1 eget och närstående:
6003 B-aktier*



Anders Lidén

Ledamot, född 1950
Invald:2009

Innehav i H1 eget och närstående:
500 004 A-aktier*



Patric Huczowski

Ledamot, född 1966
Invald:2008

Innehav i H1 eget och närstående:
374 997 A-aktier*



Johan Karlsson

Ledamot, född 1965
Invald:2008

Innehav i H1 eget och närstående:
200 000 A-aktier*, 100 000 B-Aktier*



REVISOR

Tommy Bergendahl
Auktoriserad revisor
BDO Stockholm AB

KONCERNLEDNING



Jörgen Larsson, CEO/VD

född:1967, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
750 000 A-aktier*, 3500 B-Aktier*



Mona Lindqvist, COO

född:1979, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
300 000 A-aktier*



Mattias Lööv, CFO

född:1971, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
100 000 A-aktier*, 46 000 B-Aktier*



Magnus Larsson, CIO

född:1976, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
374 997 A-aktier*



Håkan Thoren, Försäljningschef

född:1975, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
299 997 A-aktier*, 3400 B-Aktier*



Patric Huczowski, HR chef

född:1966, Verksam inom H1 sedan 2007
Innehav i H1 eget och närstående:
374 997 A-aktier*



Stefan Rydén, WFM & Trafik chef

född:1979, Verksam inom H1 sedan 2008
Innehav i H1 eget och närstående:
299 997 A-aktier*

*Innehav per 2009-12-31

happy minds



make **happy**
people

creating happy customers



H1 Communication AB (publ)

Box 613, 831 27 Östersund

Telefon: 0771 – 24 25 26

www.h1.se