



Smarta lösningar för en kostnadseffektiv och flexibel nåbarhet

Vår värld förändras ständigt. Företag och organisationer blir mer och mer mobila, de traditionella telefonväxlarna ersätts med olika mjukvaror och koppartrådarna byts ut mot fibernät och den gamla bordstelefonen ersätts med den mobila telefonen i fickan. Denna omställning ökar kraven på att vi alltid ska vara nåbara. Via mejl, telefon, webbsidan, sociala medier etc. Listan kan göras lång. Företagets tillgänglighet och nåbarhet blir samtidigt ett av de viktigaste konkurrensmedlen.

Som ett led i att följa utvecklingen har vi tagit fram en modell för svars- och växeltjänster som passar de allra flesta företag och organisationer där bästa tänkbara service och bemötande är en viktig del av kundservicen. Vi vågar lova att vår lösning är bekymmersfri, flexibel och kostnadseffektiv.

Vi svarar och hanterar samtal när ni behöver det och precis som ni vill.

Vill ni alltid kunna vara nåbara? Dagtid, när ni själva är upptagna. Kanske kvällstid eller nattetid. Det tar vi hand om. H1 har lösningarna som gör att era kunder får ett tryggt och trevligt bemötande, dygnet runt. För era affärsers skull.

Ni har kontrollen och berättar för oss hur ni vill att just era samtal ska besvaras och hur de ska hanteras. Vill ni få ett sms eller ett mejl med information om vem som sökt er? Eller få hjälp med alla inkommande samtal med full växelfunktionalitet? Oavsett önskemål får ni en lösning där ni bestämmer. Och ni betalar endast för den service ni beställt.

Vårt löfte till er är att era kunder får bästa tänkbara professionella service, oavsett vilken nivå ni väljer på er lösning. Vi hanterar svenska, norska, finska, danska, engelska samt ryska. Berätta vad ni behöver.

Sätt ihop ert svars- och växeltjänstpaket i två enkla steg på nästa sida →

Om H1 Communication:

H1 Communication AB (publ) är en svensk aktör med ett nordiskt perspektiv som är verksam inom CRM-området. Vi erbjuder ett brett utbud av tjänster inom Försäljning & Retention, Kundservice, Teknisk support samt svars- och växeltjänster.

H1 har ambitionen att vara den ledande aktören i Norden inom contactcenter-branschen. Detta genom sin egen filosofi, unika metodik samt teknik som alltid ligger i framkant. Genom dessa tre områden skapar vi värden åt våra uppdragsgivare i form av ökad tillväxt, kostnadsreduktion samt en hög jämn kvalitet. Koncernen har cirka 400 anställda med varierande uppdrag på den nordiska marknaden. H1 aktien är sedan 2008 listad och handlas på Aktietorget.

Sätt ihop det paket som passar era behov

Gör dina val i två enkla steg:

1. Välj ert grundpaket utifrån de tider ni behöver:

OFFICE

Vardagar 8–17

395:-/mån

OFFICE +

Vardagar 7–23

595:-/mån

OFFICE 24-7

Dygnet runt

995:-/mån

2. Välj dina tillval:

Utkoppling

Utkoppling med presentation

Statistikpaket

Kalenderintegration

PAM-integration

PBX-integration

IVR

Voice Attendant

3. Klart! Ni har nu en professionell svars- och växeltjänst, helt anpassad efter era behov.

Kontakta oss gärna så hjälper vi er att hitta den mest effektiva lösningen för ert företag. Mer information om H1 och våra tjänster hittar du på: www.h1.se