



Pressrelease XX.03.2009, 14.30 CET

## H1 antagen som medlemmar i Svenska stadsnäts föreningen (SSNF).

**H1 Communication har ansökt och blivit antagen som medlemmar i Svenska Stadsnätsföreningen. H1 har sedan starten 2007 erbjudit kvalificerade tjänster gällande teknisk support på samtliga nordiska språk 24 timmar om dygnet 365 dagar per år. H1 har idag avtal med ett flertal stadsnät och tjänsteoperatörer samt ramavtal med Norrskan.**

- "H1 har sedan 2007 aktivt erbjudit kvalificerade tjänster inom teknisk support för bredbandsidan, både åt stadsnät och åt tjänsteoperatörer. H1 är på god väg att bli både ledande och störst på både slutanvändarsupport samt tjänsteoperatörssupport inom stadsnätsidan. H1 ser då ett medlemskap i Stadsnätsföreningen som ett naturligt steg för att fördjupa vårt samarbete med SSNF medlemmar" Säger Anders Bengtsson, H1 Communication AB.

### Mer information:

Anders Bengtsson, Teknisk support, H1 Communication AB.  
tel. +46 (70) 330 55 99, [anders.bengtsson@h1.se](mailto:anders.bengtsson@h1.se)



Svenska Stadsnätsföreningen, SSNF, är en oberoende branschorganisation för stadsnätägare med öppna och neutrala kommunikationsnät liksom för operatörer, tjänsteleverantörer och andra aktörer inom bredbandsområdet.

Medlemmar är kommuner och företag som äger eller driver kommunikationsnät som är tillgängliga för alla. Medlemmar finns även inom operatörs- och leverantörsleden i tele- och datakommunikationsbranschen samt även hos utländska stadsnät som tillsammans med SSNF önskar påverka EU-direktiv utbyta erfarenhet mm. En nära kontakt mellan olika aktörer i branschen är viktig för att kunna erbjuda slutanvändarna ett bra innehåll i näten. Föreningen bildades 1998 och fick på kort tid ett hundratal medlemmar.



**H1 Communication AB** är en lokal svensk aktör med ett nordiskt perspektiv som är verksam inom CRM-området. Vi erbjuder ett brett utbud av tjänster inom Försäljning & Retention, Kundservice, Teknisk support samt Växel. H1 har ambitionen att vara den ledande aktören i Norden inom ContactCenter branschen, detta genom sin egen filosofi, unika metodik samt teknik som alltid ligger i framkant. Genom dessa tre områden skapar vi värden åt våra uppdragsgivare i form av ökad tillväxt, kostnadsreduktion samt en hög jämn kvalitet. H1 aktien är listad och handlas på Aktietorget. Mer information på [www.h-1.se](http://www.h-1.se). Vi nås på 0771-24 25 26 och finns på Frösön samt i Helsingborg, Stockholm och Östersund.