

Grundpaket



Grundpaket:

OFFICE

Vardagar 8–17

395:-/mån

OFFICE +

Vardagar 7–23

595:-/mån

OFFICE 24-7

Dygnet runt

995:-/mån

Uppstartskostnad..... **995:- (engångsavgift)**

Uppstartskostnad: sammanställning av ett fullständigt register över organisationen dvs era medarbetares titlar och funktioner, telefonnummer, mejl och webbadresser, era produkter/tjänster etc. Kort sagt all information som H1 behöver för att kunna ge era inringande kunder så bra service som möjligt. Startkostnaden betalas en gång per kund.

*Vid tecknande av årsavtal: **15% rabatt på månadsavgiften.***

Uppstartskostnaden utgår.

Per hanterat samtal:..... **11,50/st**

Per meddelande inkl. leverens via e-mail:..... **0:-/st**

Per meddelande inkl leverens via sms: **3:-/st**

I alla grundpaket ingår följande:

- Svar med företagsunik hälsningsfras (inkl fonetik som beskriver hur ni vill att företagsnamnet ska uttalas).
- Vi lotsar inringande till rätt person/funktion/avdelning.
- Om sökt person/funktion/avdelning inte är tillgänglig ger vi kunden information om när denne väntas vara tillgänglig igen.
- Vi tar emot meddelanden som levereras via sms och/eller e-post för att ni ska kunna återkomma till er kund.
- Vi lämnar ut information om öppettider, mejladresser, produkter/tjänster etc. allt enligt era önskemål.
- Hantering av samtal på svenska och engelska.
- Tillgång till vårt webbgränssnitt för enkel hantering och ändring av frånvaroinstruktioner.